

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dans le cadre de son activité, **LES MOTS CLÉS**, représentée par **Virginie Roy**, s'engage à respecter la vie privée de ses clients et des visiteurs de son site internet. La présente Politique de Confidentialité a pour objectif d'expliquer de manière claire et transparente comment sont collectées, utilisées et protégées vos données personnelles.

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Virginie Roy – Les Mots Clés

416 La Chaunière – 85250 Saint-Fulgent

SIRET : 899 571 178 00016

E-mail : lesmotscl85@gmail.com

Téléphone : 07 68 08 14 05

2. DONNÉES COLLECTÉES

Les données personnelles collectées sont celles que vous transmettez volontairement, par exemple :

- via le formulaire de contact ou de réservation (nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, message),
- lors d'un échange par e-mail, téléphone ou réseaux sociaux.

Des données de navigation peuvent également être recueillies automatiquement (cookies, mesures d'audience, statistiques anonymes du site).

3. FINALITÉ DE LA COLLECTE

Les données sont collectées uniquement pour :

- répondre à vos demandes de contact ou de rendez-vous,
- assurer le suivi administratif de vos séances,
- améliorer la qualité des services proposés et l'expérience utilisateur sur le site.

Aucune donnée n'est utilisée à des fins commerciales sans votre consentement explicite.

4. BASE LÉGALE DU TRAITEMENT

Les données sont traitées sur la base de votre **consentement** ou dans le cadre de l'exécution d'un **contrat** (prise de rendez-vous, suivi de séance).

5. DURÉE DE CONSERVATION

Vos données personnelles sont conservées pendant une durée maximale de **3 ans** après le dernier contact, sauf obligation légale contraire.

6. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les données sont strictement réservées à **Virginie Roy – Les Mots Clés**.

Elles ne sont ni vendues, ni échangées, ni communiquées à des tiers, sauf obligation légale.

7. SÉCURITÉ

Toutes les précautions nécessaires sont prises pour préserver la sécurité et la confidentialité de vos informations personnelles et empêcher qu'elles ne soient perdues, altérées, divulguées ou consultées sans autorisation.

8. VOS DROITS

Conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** et à la loi **“Informatique et Libertés”**, vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès, de rectification et de suppression,
- droit d'opposition ou de limitation du traitement,
- droit au retrait de votre consentement à tout moment.

Vous pouvez exercer ces droits en écrivant à : lesmotscles85@gmail.com

9. RÉCLAMATION

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la **CNIL** :

www.cnil.fr - - 3 place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris Cedex 07.